



## Tarifas y cargos para visitantes y estudiantes extranjeros

En Australia, los visitantes y estudiantes extranjeros deben pagar el costo de su atención médica. Las tarifas y cargos que se detallan a continuación son las que se aplican a los visitantes o estudiantes extranjeros que acuden al Royal Perth Hospital, el Armadale Hospital, el Bentley Hospital o el Kalamunda Hospital para tratamientos y/o cirugías y no cuenten con una Tarjeta de Medicare válida y sean titulares de un pasaporte no australiano.

Servicio hospitalario	Tarifa
Visita a la Sala de Urgencias	De \$364* a \$2.115 *Se requiere un pago/depósito mínimo
Paciente internado: mismo día	\$2.783
Paciente internado: que se queda a pasar la noche	\$2.983
Radiología	Paciente ambulatorio y urgencias: de \$339 Paciente internado: una variedad de tarifas
Patología	Paciente ambulatorio y urgencias: una variedad de tarifas Paciente internado: una variedad de tarifas
Prótesis	Una variedad de tarifas
Visita ambulatoria/telefónica	\$339
Productos farmacéuticos	La medicación no está subsidiada para pacientes extranjeros no elegibles y se cobra al costo (más las tarifas de despacho y manejo) por la medicación suministrada el mismo día, al alta y a los pacientes ambulatorios. Se pueden aplicar cargos por medicamentos de alto costo para pacientes hospitalizados. A los pacientes RHCA se les cobra al costo de los medicamentos que no son PBS y hasta \$41 (más las tarifas de despacho y manejo) por los medicamentos PBS suministrados el mismo día, al alta y a los pacientes ambulatorios.
Honorarios de clínicos, tratamientos médicos y quirúrgicos	Los profesionales médicos cobran al 100 por ciento de los artículos correspondientes que figuran en la lista de servicios médicos de la Asociación Médica Australiana

**Los visitantes o estudiantes extranjeros deben presentar un pasaporte, detalles de su seguro y una tarjeta de crédito válida. Tenga en cuenta que si ingresa como paciente internado, el hospital puede cobrarle un depósito por el costo de su atención.**

Tenga en cuenta que los gastos de bolsillo también pueden aplicarse a los visitantes extranjeros que tengan seguro, ya que es posible que tales seguros no cubran todas las tarifas hospitalarias. Es su responsabilidad obtener información sobre esto de su aseguradora.

Para consultas de pacientes internados, comuníquese con el Oficial de Enlace de Pacientes Extranjeros; por correo electrónico [rph.oplo@health.wa.gov.au](mailto:rph.oplo@health.wa.gov.au), teléfono (08) 9224 3594 o móvil 0404 894 083.

Para consultas de la Sala de Urgencias, comuníquese con el Oficial de Enlace de Pacientes en Urgencias; por correo electrónico [rph.edplo@health.wa.gov.au](mailto:rph.edplo@health.wa.gov.au), teléfono (08) 9224 7030 o móvil 0404 894 045.

Para todas las demás consultas relacionadas con la facturación, facturas y pagos, comuníquese directamente con la sección de Cuentas por Cobrar de EMHS. Envíe un correo electrónico a [EMHS.AR.General@health.wa.gov.au](mailto:EMHS.AR.General@health.wa.gov.au), llame al 1300 715 588 o envíe una carta a PO Box 8529, Perth WA 6849.





## Acuerdo de Atención Médica Recíproca (RHCA)

El RHCA cubre el costo del tratamiento médico esencial cuando los visitantes de los siguientes países vienen a Australia: Reino Unido (incluida Irlanda del Norte), República de Irlanda, Nueva Zelanda, Países Bajos, Bélgica, Finlandia, Noruega, Suecia y Eslovenia. Los pacientes de Italia y Malta solo están amparados durante los primeros seis meses de su estancia en Australia. Se facturará a los pacientes hasta que hayamos recibido una copia de su pasaporte y se haya confirmado su derecho al RHCA.

## Enfermedades infecciosas de notificación obligatoria

El tratamiento para ciertas enfermedades infecciosas de notificación obligatoria se proporciona sin cargo. Se podrá cobrar por cualquier otro tratamiento para patologías/enfermedades que no requieran ser notificadas de forma obligatoria.

## Otras opciones para la atención sanitaria en WA

Si necesita opciones más asequibles para la atención no urgente, comuníquese con una clínica de medicina general. El sitio web de Healthdirect del gobierno australiano [www.healthdirect.gov.au/](http://www.healthdirect.gov.au/) le puede proporcionar detalles sobre el médico de cabecera más cercano a usted, o puede llamar a Healthdirect al 1800 022 222. Si no está seguro de si su condición es crítica, quédese en la Sala de Urgencias para ser evaluado por un médico.

# Pacientes extranjeros: preguntas frecuentes

## Estoy de visita del extranjero, ¿tengo que pagar por mi atención?

Los visitantes extranjeros a Australia deben pagar los costos de su tratamiento en el hospital. La única exención a esto ocurre cuando:

- Usted es de un país con el cual Australia tiene un Acuerdo de Atención Médica Recíproca (ver la pregunta a continuación).
- Usted tiene un seguro que cubrirá el costo total de su atención.
- El Ministro de Salud del Commonwealth ha declarado que usted tiene derecho a Medicare.

## ¿Cuánto me cobrarán?

Encontrará la información que detalla las tarifas y los cargos al dorso de este folleto.

## No estoy seguro de poder pagar mi tratamiento, ¿qué debo hacer?

Si necesita atención urgente o de emergencia, es muy importante que permanezca en el hospital para ser evaluado por un médico. Somos conscientes de que los costos de tratamiento pueden ser elevados; un Oficial de Enlace de Pacientes Extranjeros estará disponible para hablar sobre las opciones de pago con usted. Si su atención no es urgente y no es crítica, es posible que pueda disponer de opciones de atención médica más asequibles. El sitio web Healthdirect del gobierno australiano [www.healthdirect.gov.au/](http://www.healthdirect.gov.au/) le puede proporcionar detalles del médico de cabecera más cercano a usted, o bien puede llamar a Healthdirect al 1800 022 222.

## ¿Qué porción de los costos de mi tratamiento serán cubiertos por mi seguro?

Es posible que algunas aseguradoras no cubran todos los costos de su tratamiento. Consulte con su aseguradora para determinar si le cobrarán un gasto de bolsillo.

## ¿Cuándo recibiré mis facturas?

Procuraremos enviarle las facturas lo más antes posible. Podemos recibir parte del pago cuando le den de alta del hospital; sin embargo, puede que esto no represente el costo total de su tratamiento y recibir subsiguientes facturas.

## ¿Cómo puedo pagar por la atención?

Nuestros Oficiales de Enlace del Paciente pueden aceptar pagos en efectivo, cheques o transferencias bancarias durante su visita a la Sala de Urgencias o estadía en el hospital. Alternativamente, las opciones de pago se detallarán cuando reciba su factura.



## ¿Tendré que completar mucho papeleo?

Habrá una mínima cantidad de papeleo que deberá completar mientras esté en el hospital.

Es posible que reciba algunas facturas después del alta hospitalaria que deberá enviar a su aseguradora o pagar usted mismo. Cualquier factura que reciba incluirá contactos que podrá llamar si necesita ayuda para completar la documentación para las reclamaciones de seguro.