



Taxas e encargos para não residentes e estudantes estrangeiros

Na Austrália, não residentes e estudantes estrangeiros devem pagar sua assistência médica. As taxas e encargos mencionados abaixo são aplicados aos não residentes ou estudantes estrangeiros que forem ao Royal Perth Hospital, ao Armadale Hospital, ao Bentley Hospital ou ao Kalamunda Hospital para tratamentos e/ou cirurgias sem cartão Medicare Card válido e com um passaporte não australiano.

Prestação hospitalar	Taxa
Pronto-socorro	A partir de \$384* - \$2.215 *Pagamento/depósito mínimo necessário
Hospitalização – menos de 24 horas	\$2.682
Hospitalização – 24 horas ou mais	\$2.869
Radiologia	Consultas ambulatoriais e urgências: partir de \$339 Hospitalização: taxas diversas
Patologia	Consultas ambulatoriais e urgências: taxas diversas Hospitalização: taxas diversas
Próteses	Taxas diversas
Consulta ambulatorial/por telefone	De \$339-\$351
Produtos farmacêuticos	Medicamentos não são subsidiados para pacientes estrangeiros não elegíveis e são cobrados pelo preço de custo (mais taxas de distribuição e envio) se forem fornecidos no mesmo dia, na alta e em consultas ambulatoriais. Podem ser cobrados encargos para medicamentos de custo elevado em hospitalizações. Pacientes do RHCA pagam o preço do custo para medicamentos não incluídos no Esquema de Benefícios Farmacêuticos (PBS) e até \$42,50 (mais taxas de distribuição e envio) para medicamentos incluídos no PBS e fornecidos no mesmo dia, na alta ou em consultas ambulatoriais.
Taxas por médicos, tratamentos médicos e cirúrgicos	Os médicos cobram 100 por cento do item aplicável na lista de serviços médicos da Australian Medical Association

Não residentes ou estudantes estrangeiros devem apresentar um passaporte, dados do seguro e um cartão de crédito válido. Se você for hospitalizado, o hospital pode cobrar um depósito para cobrir a assistência.

É possível que não residentes com planos de saúde tenham que pagar despesas do próprio bolso, já que o plano pode não cobrir todos os encargos do hospital. Você deve dar seguimento à situação com a fornecedora do plano.

Para consultas sobre hospitalizações, entre em contato com o Agente de Ligação para Pacientes Estrangeiros. E-mail: rph.oplo@health.wa.gov.au. Fone: (08) 9224 3594. Celular: 0404 894 083.

Para consultas sobre pronto-socorro, entre em contato com o Agente de Ligação para Usuários de Pronto-Socorro. E-mail: rph.edplo@health.wa.gov.au. Fone: (08) 9224 7030. Celular: 0404 894 045.





Para outras consultas sobre cobranças, faturas e pagamentos, entre em contato diretamente com o setor de Contas a Receber do EMHS. E-mail: EMHS.AR.General@health.wa.gov.au. Fone: 1300 715 588. Também pode enviar uma carta à Caixa Postal 8529, Perth WA 6849.

Acordo de Assistência Médica Recíproca (RHCA)

RHCA cobre o custo de tratamentos médicos essenciais na Austrália para não residentes dos seguintes países: Reino Unido (incluindo a Irlanda do Norte), Irlanda, Nova Zelândia, Países Baixos, Bélgica, Finlândia, Noruega, Suécia e Eslovênia. Pacientes da Itália e de Malta estão cobertos pelos primeiros seis meses de estada na Austrália. O paciente terá que pagar as taxas até recebermos uma cópia de seu passaporte e confirmarmos a inclusão no RCHA.

Doenças infecciosas notificáveis

O tratamento para certas doenças infecciosas notificáveis é proporcionado sem custo. Qualquer outro tratamento para patologias e doenças não notificáveis pode ser sujeito a encargos.

Alternativas de assistência médica na Austrália Ocidental (WA)

Se precisar de opções mais acessíveis para casos não urgentes, entre em contato com um médico. O site Healthdirect (www.healthdirect.gov.au/) do governo australiano informa a localização do médico mais próximo. Também pode ligar para o Healthdirect no número 1800 022 222. Caso tenha dúvidas quanto à urgência de seu problema, dirija-se ao pronto-socorro para ser avaliado por um médico.

Pacientes estrangeiros: Perguntas mais frequentes

Estou visitando a Austrália. Tenho que pagar minha assistência?

Não residentes na Austrália devem pagar seus tratamentos hospitalares. As únicas exceções são:

- Residentes de países com que a Austrália tiver um Acordo de Assistência Médica Recíproca (veja a pergunta abaixo).
- Usuários de planos de saúde com cobertura completa do tratamento.
- Pessoas declaradas elegíveis para Medicare pelo Ministro de Saúde da Austrália

Quanto devo pagar?

As taxas e encargos são descritos no verso deste folheto.

Não sei se consigo pagar. O que devo fazer?

Se precisar de atendimento de urgência, é muito importante que você fique no hospital para ser avaliado por um médico. Nós sabemos que tratamentos podem ser caros; um Agente de Ligação para Pacientes Estrangeiros está à disposição para discutir opções de pagamento. Se seu caso não for urgente, pode haver alternativas mais econômicas de assistência. O site Healthdirect (www.healthdirect.gov.au/) do governo australiano informa a localização do médico mais próximo. Você também pode ligar para o Healthdirect no número 1800 022 222.

Que parte dos custos será coberta pelo meu plano de saúde?

É possível que alguns planos de saúde não cubram completamente os custos de tratamento. Entre em contato com a fornecedora do plano para determinar se você deve pagar despesas do próprio bolso.

Quando vou receber minha fatura?

Tentaremos enviar-lhe a fatura assim que possível. Aceitamos pagamentos parciais após sua alta médica; no entanto, é possível que esse montante não cubra o custo inteiro do tratamento e você receba mais faturas posteriormente.

Como posso pagar?

Nossos Agentes de Ligação para Pacientes aceitam pagamentos à vista, com cheques ou por transferência eletrônica de fundos no ponto de venda (EFTPOS) no atendimento no pronto-socorro ou durante a hospitalização. Outras opções de pagamento serão descritas em sua fatura.



Há muita burocracia?

Você só tem que preencher uns poucos documentos no hospital.

É possível que você receba algumas faturas após a alta médica, que terá que pagar do próprio bolso ou enviar para a fornecedora de seu plano de saúde. Todas as faturas incluirão números de contato para ligar caso você precise de ajuda para preencher a solicitação de reembolso.