



## Taxas e encargos para não residentes e estudantes estrangeiros

Na Austrália, não residentes e estudantes estrangeiros devem pagar sua assistência médica. As taxas e encargos mencionados abaixo são aplicados aos não residentes ou estudantes estrangeiros que forem ao Royal Perth Hospital, ao Armadale Hospital, ao Bentley Hospital ou ao Kalamunda Hospital para tratamentos e/ou cirurgias sem cartão Medicare Card válido e com um passaporte não australiano.

Prestação hospitalar	Taxa
<b>Pronto-socorro</b>	A partir de \$364* - \$2.115 *Pagamento/depósito mínimo necessário
<b>Hospitalização – menos de 24 horas</b>	\$2.783
<b>Hospitalização – 24 horas ou mais</b>	\$2.983
<b>Radiologia</b>	Consultas ambulatoriais e urgências: partir de \$339 Hospitalização: taxas diversas
<b>Patologia</b>	Consultas ambulatoriais e urgências: taxas diversas Hospitalização: taxas diversas
<b>Próteses</b>	Taxas diversas
<b>Consulta ambulatorial/por telefone</b>	\$339
<b>Produtos farmacêuticos</b>	Medicamentos não são subsidiados para pacientes estrangeiros não elegíveis e são cobrados pelo preço de custo (mais taxas de distribuição e envio) se forem fornecidos no mesmo dia, na alta e em consultas ambulatoriais. Podem ser cobrados encargos para medicamentos de custo elevado em hospitalizações. Pacientes do RHCA pagam o preço do custo para medicamentos não incluídos no Esquema de Benefícios Farmacêuticos (PBS) e até \$41 (mais taxas de distribuição e envio) para medicamentos incluídos no PBS e fornecidos no mesmo dia, na alta ou em consultas ambulatoriais.
<b>Taxas por médicos, tratamentos médicos e cirúrgicos</b>	Os médicos cobram 100 por cento do item aplicável na lista de serviços médicos da Australian Medical Association

**Não residentes ou estudantes estrangeiros devem apresentar um passaporte, dados do seguro e um cartão de crédito válido. Se você for hospitalizado, o hospital pode cobrar um depósito para cobrir a assistência.**

É possível que não residentes com planos de saúde tenham que pagar despesas do próprio bolso, já que o plano pode não cobrir todos os encargos do hospital. Você deve dar seguimento à situação com a fornecedora do plano.

Para consultas sobre hospitalizações, entre em contato com o Agente de Ligação para Pacientes Estrangeiros. E-mail: [rph.oplo@health.wa.gov.au](mailto:rph.oplo@health.wa.gov.au). Fone: (08) 9224 3594. Celular: 0404 894 083.

Para consultas sobre pronto-socorro, entre em contato com o Agente de Ligação para Usuários de Pronto-Socorro. E-mail: [rph.edplo@health.wa.gov.au](mailto:rph.edplo@health.wa.gov.au). Fone: (08) 9224 7030. Celular: 0404 894 045.





Para outras consultas sobre cobranças, faturas e pagamentos, entre em contato diretamente com o setor de Contas a Receber do EMHS. E-mail: [EMHS.AR.General@health.wa.gov.au](mailto:EMHS.AR.General@health.wa.gov.au). Fone: 1300 715 588. Também pode enviar uma carta à Caixa Postal 8529, Perth WA 6849.

## Acordo de Assistência Médica Recíproca (RHCA)

RHCA cobre o custo de tratamentos médicos essenciais na Austrália para não residentes dos seguintes países: Reino Unido (incluindo a Irlanda do Norte), Irlanda, Nova Zelândia, Países Baixos, Bélgica, Finlândia, Noruega, Suécia e Eslovênia. Pacientes da Itália e de Malta estão cobertos pelos primeiros seis meses de estada na Austrália. O paciente terá que pagar as taxas até recebermos uma cópia de seu passaporte e confirmarmos a inclusão no RCHA.

## Doenças infecciosas notificáveis

O tratamento para certas doenças infecciosas notificáveis é proporcionado sem custo. Qualquer outro tratamento para patologias e doenças não notificáveis pode ser sujeito a encargos.

## Alternativas de assistência médica na Austrália Ocidental (WA)

Se precisar de opções mais acessíveis para casos não urgentes, entre em contato com um médico. O site Healthdirect ([www.healthdirect.gov.au/](http://www.healthdirect.gov.au/)) do governo australiano informa a localização do médico mais próximo. Também pode ligar para o Healthdirect no número 1800 022 222. Caso tenha dúvidas quanto à urgência de seu problema, dirija-se ao pronto-socorro para ser avaliado por um médico.

# Pacientes estrangeiros: Perguntas mais frequentes

## Estou visitando a Austrália. Tenho que pagar minha assistência?

Não residentes na Austrália devem pagar seus tratamentos hospitalares. As únicas exceções são:

- Residentes de países com que a Austrália tiver um Acordo de Assistência Médica Recíproca (veja a pergunta abaixo).
- Usuários de planos de saúde com cobertura completa do tratamento.
- Pessoas declaradas elegíveis para Medicare pelo Ministro de Saúde da Austrália

## Quanto devo pagar?

As taxas e encargos são descritos no verso deste folheto.

## Não sei se consigo pagar. O que devo fazer?

Se precisar de atendimento de urgência, é muito importante que você fique no hospital para ser avaliado por um médico. Nós sabemos que tratamentos podem ser caros; um Agente de Ligação para Pacientes Estrangeiros está à disposição para discutir opções de pagamento. Se seu caso não for urgente, pode haver alternativas mais econômicas de assistência. O site Healthdirect ([www.healthdirect.gov.au/](http://www.healthdirect.gov.au/)) do governo australiano informa a localização do médico mais próximo. Você também pode ligar para o Healthdirect no número 1800 022 222.

## Que parte dos custos será coberta pelo meu plano de saúde?

É possível que alguns planos de saúde não cubram completamente os custos de tratamento. Entre em contato com a fornecedora do plano para determinar se você deve pagar despesas do próprio bolso.

## Quando vou receber minha fatura?

Tentaremos enviar-lhe a fatura assim que possível. Aceitamos pagamentos parciais após sua alta médica; no entanto, é possível que esse montante não cubra o custo inteiro do tratamento e você receba mais faturas posteriormente.

## Como posso pagar?

Nossos Agentes de Ligação para Pacientes aceitam pagamentos à vista, com cheques ou por transferência eletrônica de fundos no ponto de venda (EFTPOS) no atendimento no pronto-socorro ou durante a hospitalização. Outras opções de pagamento serão descritas em sua fatura.



## Há muita burocracia?

Você só tem que preencher uns poucos documentos no hospital.

É possível que você receba algumas faturas após a alta médica, que terá que pagar do próprio bolso ou enviar para a fornecedora de seu plano de saúde. Todas as faturas incluirão números de contato para ligar caso você precise de ajuda para preencher a solicitação de reembolso.