

Làm thế nào tiếp cận dịch vụ phối hợp chăm sóc?

Tất cả người tiêu dùng dịch vụ sức khỏe tâm thần của EMHS sẽ có thể tiếp cận dịch vụ phối hợp chăm sóc qua các dịch vụ chuyên môn thích hợp để hỗ trợ việc chăm sóc từ lúc họ đến với dịch vụ hay trở lại với dịch vụ cho đến khi ra khỏi dịch vụ.

Người tiêu dùng đến với dịch vụ qua sự giới thiệu, chọn chữa theo nguy cấp và đánh giá.

“Chăm sóc được phối hợp có nghĩa là tất cả các sự trợ giúp cho tôi kể cả chăm sóc sức khỏe ban đầu và toán nhân viên chăm sóc sức khỏe tâm thần cộng đồng có thể cùng làm việc với nhau hướng đến các mục tiêu phục hồi của tôi. Đối với tôi điều này có nghĩa là toán nhân viên chăm sóc sức khỏe tâm thần cộng đồng trong đó gồm có một điều phối viên chăm sóc, bác sĩ tâm thần, và nhân viên hỗ trợ; họ cộng tác với bác sĩ gia đình của tôi, chuyên viên tâm lý cộng đồng và một trung tâm phụ nữ. Phương pháp làm việc cộng tác này đã hỗ trợ tôi trong quá trình phục hồi và giúp tôi ra khỏi dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần cộng đồng, trở lại với dịch vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu để được sự hỗ trợ tiếp tục và trong cộng đồng.” ~ Janine, người tiêu dùng ~

Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần chuyên môn và trong cộng đồng

- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần Cộng đồng Armadale
- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần Cộng đồng Bentley
- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần Cộng đồng City East
- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần Cộng đồng Midland
- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần chuyên môn Thổ dân Wungen Kartup

Để có thêm thông tin về phối hợp chăm sóc và các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần của East Metropolitan Health Service hãy vào trang mạng dưới đây.

<https://emhs.health.wa.gov.au/Hospitals-and-Services/Mental-Health>

hoặc quét mã tại đây



Chi tiết liên lạc khác

Nếu có vấn đề về tâm thần khẩn cấp hãy gọi Đường dây Sức khỏe Tâm thần Khẩn cấp (MHERL) qua số 1300 555 788



Phối hợp Chăm sóc Kết nối chăm sóc và phục hồi

Thông tin dành cho người tiêu dùng, người chăm sóc, gia đình và người hỗ trợ cá nhân



Phối hợp chăm sóc

Phối hợp chăm sóc là một quy trình giúp đỡ người đang gặp các vấn đề về sức khỏe tâm thần tiếp cận các dịch vụ để đẩy mạnh quá trình phục hồi.

- Dịch vụ tập trung vào người tiêu dùng, được cá nhân hóa, tập trung vào phục hồi và dựa trên bằng chứng.
- Nhân viên điều phối chăm sóc là các chuyên viên y tế trong toán chăm sóc sức khỏe tâm thần, cung cấp sự chăm sóc sức khỏe tâm thần, bệnh vực và giúp đỡ.
- Sự chăm sóc nhắm vào và được định hướng bởi người tiêu dùng, thiết kế theo nhu cầu và lựa chọn của quý vị để hỗ trợ sự tham gia và phục hồi.
- Mọi dịch vụ chăm sóc có tính cách công bằng xã hội và hỗ trợ văn hóa và tính đa dạng, kể cả xu hướng tính dục, giới tính và / hoặc thân thể đa dạng.
- Có sự ưu tiên trong vấn đề tôn trọng quyền riêng tư, nhân phẩm, sự tự lập và quyền ưng thuận điều trị của quý vị và vấn đề tiết lộ thông tin.

Lợi ích của một điều phối viên chăm sóc

- Phối hợp dịch vụ giảm được việc phải lặp lại thông tin với các chuyên viên y tế hay các dịch vụ khác.
- Bằng chứng cho thấy phối hợp chăm sóc cải thiện trải nghiệm người tiêu dùng, đẩy mạnh phục hồi, cải thiện chất lượng đời sống và đạt kết quả tốt hơn cho sức khỏe.



Cộng tác làm việc

Khi quý vị tham gia dịch vụ, một điều phối viên sẽ được chỉ định để làm việc với quý vị và sẽ là điểm liên lạc chính của dịch vụ.

Sự cộng tác:

- Họ sẽ làm việc cùng với quý vị và toán nhân viên chăm sóc sức khỏe tâm thần để thẩm định, kế hoạch và xét lại quá trình phục hồi sức khỏe của quý vị.
- Làm việc với gia đình, người chăm sóc, và người hỗ trợ cá nhân để giúp quý vị với quá trình phục hồi.
- Cộng tác với bác sĩ gia đình (GP) và các nhà cung cấp khác của quý vị để đảm bảo quý vị tiếp cận đúng các dịch vụ và sự trợ giúp cần thiết.

Gia đình/người chăm sóc/ người hỗ trợ cá nhân có thể kỳ vọng điều gì ở dịch vụ phối hợp chăm sóc?

- Phối hợp chăm sóc công nhận, tôn trọng, đánh giá cao và hỗ trợ tầm quan trọng của gia đình, người chăm sóc, người chăm sóc cá nhân, và sự trợ giúp của họ trong quá trình hồi phục của người tiêu dùng đang bị một căn bệnh tâm thần.
- Các quyền về việc bảo mật và quyền riêng tư của người tiêu dùng sẽ được tôn trọng khi có sự tham gia của gia đình và người hỗ trợ cá nhân trong việc kế hoạch quá trình phục hồi và chăm sóc.

