



## 我如何獲得護理協調?

EMHS (東部都會區健康服務) 內的所有心理健康消費者都可以通過適當的專科服務獲得護理協調, 使他們獲得從進入或重返服務直至出院的全程支援。

是否能夠以及如何使用服務將基於轉診、分診和評估。

“護理協調意味著我能夠得到所有的支援, 包括基礎護理以及社區心理健康團隊會和我一起努力實現我的康復目標。對我來說, 這意味著由護理協調員、精神病醫生和支持人員組成的社區心理健康團隊, 能夠與我的全科醫生、社區心理學家和婦女中心一道合作。這種合作方式支援了我的康復, 使我能夠在基於社區的持續支援下從社區心理健康服務機構出院, 回歸基礎的護理。”

~Janine, 消費者~

## 社區心理健康專科服務

- Armadale Community Mental Health Service (Armadale社區心理健康服務)
- Bentley Community Mental Health Service (Bentley社區心理健康服務)
- City East Community Mental Health Service (東城社區心理健康服務)
- Midland Community Mental Health Service (Midland社區心理健康服務)
- Wungen Kartup Specialist Aboriginal Mental Health Service (Wungen Kartup原住民心理健康專科服務)

可以通過該網站訪問有關東部都會區健康服務提供的護理協調和心理健康服務的更多資訊。

<https://emhs.health.wa.gov.au/Hospitals-and-Services/Mental-Health>

或掃描



## 其他連絡人

心理健康緊急情況請撥打心理健康緊急響應熱線 (MHERL), 電話 1300 555 788

## 護理協調

### 連接護理和康復

為消費者、照顧者、家人和個人支援人員 (PSP) 提供的資訊



## 關於護理協調

護理協調是幫助有心理健康問題的人獲取有助於康復的服務的過程。

- 以消費者為中心、個人化、專注於恢復並且是基於證據的。
- 護理協調員是作為心理健康團隊一部分的健康專業人員，他們將提供心理健康護理、倡議和幫助。
- 您的護理是基於消費者驅動和導向的，根據您的需求和偏好量身定製，以支援您的參與和康復。
- 所有護理都具有社會包容性，並支持文化和多樣性，包括性向、性別和/或身體的多樣性。
- 尊重您的隱私、尊嚴、獨立性以及尊重您同意接受治療和發佈信息的權利至為重要。

## 護理協調員的益處

- 協調減少了與不同的專業人員或其他服務機構重複信息的需要。
- 有證據表明，護理協調可以改善消費者體驗、促進疾病康復、提高生活品質並提供更好的健康結果。



## 攜手工作

在您開始參與服務時，將會有一名護理協調員與您合作，他或她將成為您與服務機構接洽的主要聯繫人。

合作方式為：

- 他們將與您和您的心理健康團隊一起評估、計劃和審查您的心理健康康復情況。
- 與您的家人、照顧者和個人支援人員合作以支援您的康復。
- 與您的全科醫生和其他護理提供者合作，確保您獲得所需的正確服務和支援。

## 家庭/照顧者/個人支援人員可以從護理協調中期待什麼？

- 護理協調承認、尊重、重視和支持家庭、照顧者、個人支援人員的重要性，以及他們為患有精神疾病的消費者提供的康復支援。
- 在讓家人和個人支援人員參與到康復計劃和提供護理時，消費者的隱私和保密將得到尊重。

