



Lệ phí và giá tiền cho du khách và học sinh nước ngoài

Ở nước Úc, du khách và học sinh nước ngoài phải trả chi phí cho việc chăm sóc y tế của họ. Lệ phí và giá tiền dưới đây áp dụng cho mỗi du khách và học sinh nước ngoài đến các bệnh viện Royal Perth Hospital, Armadale Hospital, Bentley Hospital hoặc Kalamunda Hospital để được điều trị và/hoặc làm phẫu thuật mà không có thẻ Medicare Card còn hiệu lực đồng thời có hộ chiếu không do Úc cấp.

Dịch vụ của Bệnh viện	Lệ phí
Đến phòng cấp cứu	Từ 295* đô-la – 2.090 đô-la *Phải thanh toán trước số tiền tối thiểu/tiền đặt cọc
Bệnh nhân nội trú – về trong ngày	2.366 đô-la
Bệnh nhân nội trú – ở lại qua đêm	2.778 đô-la
Soi rọi (Radiology)	Bệnh nhân ngoại trú và phòng cấp cứu – Từ 280 đô-la Bệnh nhân nội trú – lệ phí tùy trường hợp
Thử nghiệm (Pathology)	Bệnh nhân ngoại trú và phòng cấp cứu – lệ phí tùy trường hợp Bệnh nhân nội trú – lệ phí tùy trường hợp
Bộ phận giả (Prostheses)	Lệ phí tùy trường hợp
Bệnh nhân khám ngoại trú	280 đô-la
Dược phẩm	Dược phẩm có thể được tính đến tối đa là 31,60 đô-la cho mỗi loại, chỉ cho một lần điều trị mà thôi.
Lệ phí lâm sàng, trị liệu y khoa và phẫu thuật	Các chuyên gia y khoa tính lệ phí đủ 100 phần trăm theo như danh sách lệ phí dịch vụ y khoa của Hiệp hội Y khoa Úc (Australian Medical Association)

Du khách và học sinh nước ngoài phải trình hộ chiếu, chi tiết về bảo hiểm và thẻ tín dụng còn hiệu lực. Xin lưu ý nếu quý vị phải nhập viện như bệnh nhân nội trú, bệnh viện có thể yêu cầu quý vị trả trước một số tiền đặt cọc cho chi phí chăm sóc quý vị.

Xin lưu ý du khách nước ngoài vẫn có thể phải trả thêm một số tiền mặc dầu có bảo hiểm, do bảo hiểm của quý vị có thể không thanh toán toàn bộ chi phí bệnh viện. Kiểm tra lại việc này với bảo hiểm là bổn phận của quý vị.

Cho mọi thắc mắc về bệnh nhân nội trú, xin liên hệ với Overseas Patient Liaison Officer; email rph.oplo@health.wa.gov.au, điện thoại (08) 9224 3594 hay điện thoại di động 0404 894 083.

Cho mọi thắc mắc về Phòng Cấp cứu, xin liên hệ với ED Patient Liaison Officer; email rph.edplo@health.wa.gov.au, điện thoại (08) 9224 3748 hay điện thoại di động 0404 894 045.

Cho mọi thắc mắc khác về cách tính chi phí, hóa đơn và thanh toán, xin liên hệ trực tiếp với Health Service Support (HSS). Email HSS.AccountsReceivable@health.wa.gov.au, điện thoại: 1300 367 132, fax (08) 6444 5699 hoặc gửi thư đến 81 St Georges Terrace, Perth WA 6000.

Thỏa thuận Chăm sóc Y tế Hỗ tương (Reciprocal Health Care Agreement (RHCA))

Thỏa thuận RHCA giúp trả chi phí trị liệu y khoa thiết yếu cho du khách đến Úc từ các quốc gia: Vương quốc Anh (gồm Bắc Ái Nhĩ Lan), Cộng hòa Ái Nhĩ Lan, Tân Tây Lan, Hà Lan, Bỉ, Phần Lan, Na Uy, Thụy Điển và Slovenia. Bệnh nhân đến từ Ý Đại Lợi hay Malta chỉ được giúp chi trả trong sáu tháng đầu khi đến Úc. Chúng tôi sẽ gửi hóa đơn lệ phí cho bệnh nhân cho đến khi nhận được bản sao của hộ chiếu và bằng chứng xác nhận hội đủ điều kiện cho RHCA.

Các chọn lựa khác về chăm sóc y tế ở Tây Úc

Nếu quý vị cần các chọn lựa đỡ tốn kém hơn cho chăm sóc y tế không khẩn cấp xin liên lạc với một phòng khám bệnh toàn khoa. Trang mạng Healthdirect của chính phủ Úc tại www.healthdirect.gov.au/ cung cấp chi tiết của



phòng khám toàn khoa gần nhất, hoặc quý vị có thể điện thoại cho Healthdirect qua số 1800 022 222. Nếu không biết tình trạng của mình có nguy ngập hay không hãy ở lại Phòng Cấp cứu để được bác sĩ khám bệnh.

Bệnh nhân nước ngoài – những điều thường được hỏi

Tôi đến du lịch từ nước ngoài, tôi có phải trả chi phí chăm sóc cho tôi không?

Du khách từ nước ngoài đến Úc phải trả chi phí điều trị cho họ ở bệnh viện. Chi trừ trường hợp ngoại lệ là khi:

- Quý vị đến từ quốc gia có ký Thỏa thuận Chăm sóc Y tế Hối tương (Reciprocal Health Care Agreement) với nước Úc (xem câu hỏi dưới đây).
- Quý vị có bảo hiểm chi trả toàn bộ phí tổn chăm sóc cho quý vị.
- Quý vị đã được Bộ trưởng Y tế Liên bang tuyên bố hội đủ điều kiện cho Medicare.

Tôi sẽ bị tính lệ phí bao nhiêu?

Có thông tin liệt kê lệ phí và giá tiền ở mặt sau của tờ thông tin này.

Tôi không biết có đủ khả năng chi trả phí tổn điều trị cho tôi hay không, tôi nên làm gì?

Nếu quý vị cần được chăm sóc khẩn cấp thì điều quan trọng là quý vị nên ở lại bệnh viện để được Chuyên viên lâm sàng khám bệnh. Chúng tôi biết chi phí điều trị có thể rất tốn kém; có Nhân viên Liên hệ với Bệnh nhân Nước ngoài (Overseas Patient Liaison Officer) sẵn sàng thảo luận với quý vị về cách thức thanh toán. Nếu việc cần chăm sóc cho quý vị không khẩn cấp và không nguy kịch, có thể có các chọn lựa chăm sóc khác đỡ tốn kém hơn. Trang mạng Healthdirect của chính phủ Úc tại www.healthdirect.gov.au/ cung cấp chi tiết của phòng khám toàn khoa gần nhất, hoặc quý vị có thể điện thoại cho Healthdirect qua số 1800 022 222.

Bảo hiểm của tôi sẽ trả bao nhiêu cho chi phí điều trị của tôi?

Một số công ty bảo hiểm có thể không trả toàn bộ chi phí điều trị cho quý vị. Xin vui lòng kiểm tra với bảo hiểm của quý vị để xác định nếu quý vị có phải xuất tiền túi trả thêm cho chi phí.

Khi nào tôi sẽ nhận hóa đơn tính lệ phí?

Chúng tôi sẽ cố gắng gửi hóa đơn sớm cho quý vị. Chúng tôi có thể nhận thanh toán một phần của chi phí khi quý vị xuất viện; tuy nhiên, phần trả này có thể không thanh toán toàn bộ chi phí điều trị của quý vị và quý vị có thể nhận thêm các hóa đơn khác sau đó.

Tôi có thể thanh toán chi phí chăm sóc cho tôi bằng cách nào?

Nhân viên Liên hệ Bệnh nhân của chúng tôi có thể nhận thanh toán bằng tiền mặt, chi phiếu hoặc chuyển tiền điện tử ở điểm bán hàng (EFTPOS) trong khi quý vị đến Phòng Cấp cứu hay ở lại bệnh viện. Hoặc bằng cách khác, các hình thức thanh toán sẽ được liệt kê khi quý vị nhận hóa đơn.

Thủ tục giấy tờ có nhiều lắm không?

Quý vị sẽ chỉ phải điền một số giấy tờ tối thiểu trong khi ở bệnh viện.

Quý vị có thể nhận một số hóa đơn tính lệ phí sau khi xuất viện, để quý vị gửi cho bảo hiểm hoặc tự quý vị thanh toán. Bất kỳ hóa đơn nào quý vị nhận được cũng có chi tiết liên hệ để quý vị gọi nếu cần giúp đỡ điền giấy tờ nộp cho bảo hiểm để xin bồi thường.