



海外訪客及學生須繳費用與收費

在澳州，海外訪客及留學生必須支付自己的醫療護理費用。以下收費適用於在皇家珀斯醫院（Royal Perth Hospital）、阿馬代爾醫院（Armadale Hospital）、賓利醫院（Bentley Hospital）或卡拉曼達醫院（Kalamunda Hospital）接受治療或手術，並且沒有有效「澳州國民健保卡」（Medicare Card）及澳州護照之所有海外訪客及留學生。

醫院服務	費用
急診服務	\$315* --- \$2,155 *須付最低費用／保證金
住院 --- 當天出院	\$2,580
住院 --- 過夜	\$2,887
放射診療	門診及急診病人 --- \$310 起 住院病人 --- 各種不同收費
病理	門診病人及急診 --- 各種不同收費 住院 --- 各種不同收費
義肢	各種不同收費
門診	\$310
藥物	藥物每件最高收費\$40.30，僅供一次療程。
臨床醫師費用、醫療和手術治療	執業醫生按澳州醫學協會（Australian Medical Association）醫療服務清單中的適用項目收取 100%費用。

海外訪客或留學生必須出示護照、保險詳情及有效信用卡。請注意，若需要住院治療，醫院可能收取醫護保證金。

請注意，由於海外訪客之保險可能不包括所有醫院費用，因此醫院仍可能向就醫訪客收取自付費用。您有責任向保險公司跟進此事。

住院病人查詢，請聯絡海外病人聯絡員（Overseas Patient Liaison Officer）：電郵 rph.oplo@health.wa.gov.au，電話 (08) 9224 3594 或手機 0404 894 083。

急診部查詢，請聯絡急診部病人聯絡員（ED Patient Liaison Officer）：電郵 rph.edplo@health.wa.gov.au，電話 (08) 9224 3748 或手機 0404 894 045。

其他有關賬單、發票及付款查詢，請直接聯絡 EMHS Accounts Receivable（EMHS 應收賬款部）。
電郵 EMHS.AR.General@health.wa.gov.au 電話: 1300 715 588 或郵寄至 PO Box 8529, Perth WA 6849。

互惠醫療護理協議 (RHCA)

《互惠醫療護理協議》（RHCA）涵蓋以下國家的訪客來澳洲時的基本醫療費用：英國（包括北愛爾蘭）、愛爾蘭共和國、新西蘭、荷蘭、比利時、芬蘭、挪威、瑞典和斯絡文尼亞。來自意大利及馬爾他的病人，保險僅覆蓋其抵澳後最初六個月期間的醫療費用。在我們收到病人的護照副本並確認符合 RHCA 資格之前，病人須要付費。



西澳醫療護理的其他選項

若需要更多可負擔的非緊急醫療服務選擇，請聯絡全科醫生（GP）診所。澳洲政府「健康指引機構」（Healthdirect）網站 www.healthdirect.gov.au/ 提供您就近的 GP 資料，或致電 Healthdirect 1800 022 222 查詢。若不確定您的情況是否嚴重，請留在急診部接受醫生的評估。

海外病人 — 常見問題

我是海外訪客，是否必須支付自己的醫療費？

抵澳的海外訪客必須支付其在醫院的醫療費，例外僅適用於下列情況：

- 您來自與澳洲有《互惠醫療護理協議》（RHCA）的國家（請參閱下列問題）。
- 您有包括您全部醫療費用的保險。
- 澳洲聯邦衛生部長（Commonwealth Minister of Health）聲明您符合「澳洲國民健保」（Medicare）資格

我須支付多少費用？

本單張背面印有費用及收費資料概述列。

我不確定是否能負擔醫療費，該怎麼辦？

若需緊急或急診治療，留在醫院接受醫生的評估至為重要。我們明白醫療費可能很昂貴，您可以與「海外病人聯絡員」（Overseas Patient Liaison Officer）討論付款的選擇。若您的治療不緊急或不嚴重，您可能獲得其他費用較低的醫療選項。澳洲政府「健康指引機構」（Healthdirect）網站 www.healthdirect.gov.au/ 提供您就近的全科醫生（GP）資料，或者致電 Healthdirect：1800 022 222 查詢。

我的保險能承保多少醫療費用？

某些保險公司或許不承保您的所有醫療費用，請向保險公司查核以確定您是否須要自付費用。

我什麼時候會得到賬單？

我們會盡快把帳單給您，您出院時我們可以結算部份費用，但可能未包括全部醫療費用，您或許會收到後續帳單。

如何支付我的醫療費？

您在急診部就診或住院期間，我們的「病人聯絡員」（Patient Liaison Officers）可以接受以現金、支票或 EFTPOS（電子轉賬）等付款方式。此外，收到賬單時，付款方式會詳細載列。

我是否要填寫大量文件？

住院期間，只須填寫小量文件。

出院後，您可能收到一些發票，您需要將這些發票發送給保險公司，或自己付款。若填寫保險索賠文件事宜需要幫助，您收到的所有賬單上都列有聯絡人的電話號碼。

* * * * *