



Tarifas y cargos para visitantes y estudiantes extranjeros

En Australia, los visitantes y estudiantes extranjeros deben pagar el costo de la atención sanitaria. Las tarifas y cargos que aparecen a continuación son los que se aplican a aquellos visitantes o estudiantes extranjeros que acuden al Royal Perth Hospital, Armadale Hospital, Bentley Hospital o Kalamunda Hospital para someterse a tratamientos y/o cirugía y que no cuentan con una tarjeta de Medicare válida y tienen un pasaporte que no es australiano.

Servicio hospitalario	Tarifa
Consulta en Sala de Urgencias	Desde \$295* – \$2,090 *Se requiere un pago/depósito mínimo
Paciente hospitalizado – mismo día	\$2,366
Paciente hospitalizado – de la noche a la mañana	\$2,778
Radiología	Paciente externo y urgencia - Desde \$280 Paciente hospitalizado - variedad de tarifas
Patología	Paciente externo y urgencia – variedad de tarifas Paciente hospitalizado – variedad de tarifas
Prótesis	Variedad de tarifas
Consulta de paciente externo	\$280
Farmacéuticos	Los farmacéuticos se cobran hasta un máximo de \$31.60 por artículo, por un curso de tratamiento solamente.
Honorarios médicos, tratamiento médico y quirúrgico	Los médicos cobran al 100 por ciento del artículo aplicable en la lista de servicios médicos de la Asociación Médica Australiana

Los visitantes o estudiantes extranjeros deben presentar un pasaporte, detalles del seguro y una tarjeta de crédito válida. Tenga en cuenta que, si usted es ingresado como paciente hospitalizado, el hospital puede cobrarle un depósito por el costo de la atención sanitaria.

Tenga en cuenta que los gastos de desembolso pueden seguir aplicándose a los visitantes extranjeros que tengan un seguro, ya que es posible que dicho seguro no cubra todas las tarifas hospitalarias. Es su responsabilidad averiguar esto con su aseguradora.

Para consultas en relación con pacientes hospitalizados, comuníquese con el Oficial de Enlace con Pacientes Extranjeros; E-mail rph.oplo@health.wa.gov.au, teléfono (08) 9224 3594 o celular 0404 894 083.

Para consultas en relación con Salas de Urgencia, favor contacte Oficial de Enlace con Pacientes en Salas de Urgencia; E-mail rph.edplo@health.wa.gov.au, teléfono (08) 9224 3748 o celular 0404 894 045.

Para cualquier otra consulta en relación con la facturación, facturas e información de pagos, comuníquese directamente con el Servicio Sanitario de Atención al Cliente (HSS). E-mail HSS.AccountsReceivable@health.wa.gov.au, teléfono: 1300 367 132, fax (08) 6444 5699 o por correo a 81 St Georges Terrace, Perth WA 6000.

Convenio de Atención Sanitaria Recíproca (RHCA)

El RHCA cubre el costo del tratamiento médico esencial cuando los visitantes de los siguientes países vienen a Australia: Reino Unido (incluyendo Irlanda del Norte), República de Irlanda, Nueva Zelanda, Holanda, Bélgica, Finlandia, Noruega, Suecia y Eslovenia. Los pacientes de Italia y Malta sólo están



cubiertos durante los primeros seis meses en Australia. Los pacientes serán facturados hasta que hayamos recibido una copia de su pasaporte y hayamos confirmado su derecho al RHCA.

Alternativas de atención sanitaria en Western Australia

Si necesita opciones más asequibles para recibir atención no urgente, póngase en contacto con una clínica de médicos de cabecera. El sitio web de Healthdirect del Gobierno de Australia www.healthdirect.gov.au/ le proporcionará detalles sobre su médico de cabecera más cercano, alternatively puede llamar a Healthdirect al 1800 022 222. Si no está seguro de si su condición es crítica, por favor permanezca en la Sala de Urgencias para ser evaluado por un médico.

Pacientes extranjeros - preguntas frecuentes

Estoy visitando desde el extranjero, ¿tengo que pagar por la atención sanitaria?

Los extranjeros de visita en Australia deben pagar los costos de cualquier tratamiento en el hospital. La única excepción es cuando:

- Usted proviene de un país con el cual Australia tiene un Convenio de Atención Sanitaria Recíproca (vea la siguiente pregunta).
- Usted tiene un seguro que cubre el costo total de la atención sanitaria.
- El Ministro de Salud del Commonwealth ha declarado que usted tiene derecho a Medicare.

¿Cuánto me cobrarán?

Al dorso de este folleto encontrará información que detalla las tarifas y cargos.

No estoy seguro si puedo pagar mi tratamiento, ¿qué debo hacer?

Si necesita atención de forma urgente, es muy importante que permanezca en el hospital hasta que sea evaluado por un médico. Entendemos que los costos del tratamiento pueden ser elevados; habrá un Oficial de Enlace con Pacientes Extranjeros disponible para hablar con usted sobre sus opciones de pago. Si su caso no es urgente y no es crítico, es posible que haya otras opciones más asequibles de salud. El sitio web Healthdirect del Gobierno Australiano www.healthdirect.gov.au/ le proporcionará detalles sobre los médicos de cabecera más cercano a usted o, alternatively, puede llamar a Healthdirect en el 1800 022 222.

¿Qué proporción de los costos de tratamiento cubrirá mi seguro?

Algunas aseguradoras pueden no cubrir todos los costos de su tratamiento. Consulte con su aseguradora para averiguar si le cobrarán un gasto de desembolso.

¿Cuándo recibiré mis facturas?

Nuestro objetivo es enviarle las facturas lo más antes posible. Podremos aceptar un pago parcial cuando es dado de alta del hospital; sin embargo, esto puede no cubrir el costo total de su tratamiento y usted podrá recibir facturas adicionales más adelante.

¿Cómo puedo pagar por mi atención sanitaria?

Nuestros Oficiales de Enlace con Pacientes pueden aceptar el pago en efectivo, cheque o transferencia bancaria durante su visita a la Sala de Urgencias o su hospitalización. Alternatively, las opciones de pago serán detalladas cuando reciba la factura.

¿Tendré que completar un montón de papeles?

Usted tendrá que completar una cantidad mínima de formularios mientras esté en el hospital.

Es posible que reciba algunas facturas después del alta hospitalaria, las cuales deberá enviar a su aseguradora o pagar usted mismo. Cualquier factura que reciba incluirá detalles de contacto para que llame si necesita ayuda para completar los formularios de reclamaciones de su seguro.