



海外访客及留学生收费

在澳大利亚，海外访客和留学生需要支付自己的医疗费用。以下收费适用于在皇家珀斯医院（Royal Perth Hospital）、阿姆戴尔医院（Armadale Hospital）、本特利医院（Bentley Hospital）或者卡拉曼达医院（Kalamunda Hospital）接受治疗或手术，而没有有效医保卡（Medicare Card）且持非澳大利亚护照的海外访客或留学生。

医院服务	费用
急诊服务	\$295* - \$2,090 *最低款额/预先支付
住院——当天出院	\$2,366
住院——过夜	\$2,778
放射诊疗	门诊及急诊病人—\$280 起 住院病人—各种费用
病理	门诊病人及急诊—各种费用 住院病人—各种费用
假体	各种费用
门诊	\$280
药品	药品福利计划(PBS)中的药品每件最高\$31.60，仅适用一个疗程。
临床费用、内科及外科治疗	对于澳大利亚医疗协会医疗服务清单上的项目，医护人员收取全额费用。

海外访客或留学生必须提供护照、详细保险信息以及有效信用卡。请注意，如果您被接收为住院病人，医院可能向您收取治疗费用的预付款。

请注意，有保险的海外访客仍然可能需要自付一些费用，因为您的保险可能没有包含所有的医院医疗费用。您有责任向保险公司了解这一情况。

关于住院病人的咨询，请联系海外病人联络员；邮箱地址：rph.oplo@health.wa.gov.au，电话：(08) 9224 3594，或者移动电话：0404 894 083。

关于急诊咨询，请联系急诊部门病人联络员；邮箱地址：rph.edplo@health.wa.gov.au，电话：(08) 9224 3748，或者移动电话：0404 894 045。

关于其它账单、发票以及支付问题的咨询，请直接联系健康服务援助部（HSS）。邮箱：HSS.AccountsReceivable@health.wa.gov.au，电话：1300 367 132，传真：(08) 6444 5699 或者邮寄至 81 St Georges Terrace, Perth WA 6000。

互惠医疗保健协议（RHCA）

互惠医疗保健协议（RHCA）覆盖以下国家来澳访客的基本医疗费用：英国（包括北爱尔兰），爱尔兰共和国，新西兰，荷兰，比利时，芬兰，挪威，瑞典以及斯洛文尼亚。来自意大利及马耳他岛的病人，保险仅覆盖其到达澳大利亚后最初六个月的费用。在我们收到病人的护照复印件，并且确认互惠医疗协议（RHCA）资格之前，病人需要支付费用。



西澳医疗保健可选方案

如果您需要更多可负担得起的非紧急医疗服务选择，请联系全科医生诊所。澳大利亚政府的 Healthdirect 网站，网址：www.healthdirect.gov.au/，提供距离您最近的全科医生的详细信息。或者您可以拨打 Healthdirect 的电话：1800 022 222。如果您不确定您的情况是否严重，请留在急诊部门接受医生的评估。

海外病人——常见问题

我是外国访客，我是否必须支付自己的医疗费用？

来澳的海外访客需要支付他们在医院的治疗费用。仅有以下情况例外：

- 您来自与澳大利亚有互惠医疗保健协议的国家（参见后述问题）。
- 您拥有包含您所有医疗费用的保险。
- 联邦卫生部长声明您符合医保（Medicare）资格。

我要支付多少费用？

费用清单见本资料背面。

我不确定自己能否承担治疗费用该怎么办？

如果您需要紧急或急诊治疗，那么您务必需要留在医院接受医生的评估。我们理解治疗费用可能很昂贵；海外病人联络员会跟您讨论付费选择。如果您的治疗并不紧急，也不严重，您有可能获得相对便宜的医疗选项。澳大利亚政府的 Healthdirect 网站 www.healthdirect.gov.au/ 提供距离您最近的全科医生的详细信息，或者您也可以拨打 Healthdirect 的电话 1800 022 222。

我的保险能包含多少治疗费用？

一些保险公司可能不包含您全部的治疗费用。请与您的保险公司核对，以确认您是否需要自付费用。

我什么时候能拿到账单？

我们将尽快把账单给您。您出院时我们可以结算部分费用；但是，这可能没有包含全部的治疗费用，您可能还会收到后续账单。

我可以怎样支付治疗费用？

您在急诊部门就诊或者住院期间，我们的病人联络员可以接受现金、支票或者电子转账（EFTPOS）等支付方式。或者，您收到账单时，上面会列出支付选项。

我需要填写很多文件吗？

在医院期间，您仅要填写很小量的文件。

出院后，您可能收到一些发票，您将需要把它们寄给保险公司，或者自己支付。如果您在填写保险索赔文件时需要帮助，您收到的每张发票上都有联系人的电话号码。