



Taxas e encargos para visitantes e estudantes internacionais

Na Austrália, os visitantes e estudantes estrangeiros devem pagar pelo custo de seu atendimento. As taxas e encargos abaixo aplicam-se a cada visitante ou estudante estrangeiro que comparece ao Royal Perth Hospital, Armadale Hospital, Bentley Hospital ou Kalamunda Hospital para tratamento e/ou cirurgia, que não possui um cartão do Medicare válido e possui um passaporte não-australiano.

Serviço hospitalar	Taxa
Visita ao Departamento de Emergência	A partir de \$295* - \$2.090 *Pagamento mínimo/exigido depósito
Internação - mesmo dia	\$2.366
Internação - de um dia para o outro	\$2.778
Radiologia	Ambulatorial e emergência - A partir de \$280 Internação - taxas variadas
Patologia	Ambulatorial e emergência - taxas variadas Internação - taxas variadas
Próteses	Taxas variadas
Atendimento ambulatorial	\$280
Produtos farmacêuticos	Os produtos farmacêuticos custam no máximo \$31,60 cada, somente para um tratamento.
Taxas dos médicos e de tratamentos médicos e cirúrgicos	Os médicos cobram 100% do valor do item aplicável, conforme a lista de serviços médicos da Australian Medical Association [Associação Médica Australiana]

Visitantes e estudantes internacionais devem apresentar seu passaporte, informações sobre o seguro de saúde e um cartão de crédito válido. Note que, em casos de internação, o hospital pode cobrar um depósito pelo custo de seus cuidados.

Note que você poderá ter de pagar algumas despesas porque o seu seguro pode não cobrir todas as suas taxas hospitalares. A verificação dos itens cobertos ou não pela sua seguradora é de sua responsabilidade.

Para informações sobre internação, entre em contato com o Overseas Patient Liaison Officer [Agente de Atendimento ao Paciente Estrangeiro]; e-mail rph.oplo@health.wa.gov.au, fone (08) 9224 3594 ou celular 0404 894 083.

Para informações sobre o Departamento de Emergência, entre em contato com o ED Patient Liaison Officer [Agente de Atendimento ao Paciente Emergencial]; e-mail rph.edplo@health.wa.gov.au, fone (08) 9224 3748 ou celular 0404 894 045.

Para informações sobre todas as outras cobranças, faturas e pagamentos, entre em contato diretamente com o Health Service Support (HSS) [Suporte aos Serviços de Saúde]. E-mail HSS.AccountsReceivable@health.wa.gov.au, fone: 1300 367 132, fax (08) 6444 5699 ou por carta no endereço 81 St Georges Terrace, Perth WA 6000.

Reciprocal Health Care Agreement (RHCA) [Contrato de Reciprocidade para Atendimento de Saúde]

O RHCA [Contrato de Reciprocidade para Atendimento de Saúde] cobre o custo de tratamentos médicos básicos para os visitantes dos seguintes países à Austrália: Reino Unido (incluindo a Irlanda do Norte), República da Irlanda, Nova Zelândia, Holanda, Bélgica, Finlândia, Noruega, Suécia e Eslovênia. Os pacientes da Itália e de Malta somente são cobertos durante seus primeiros seis meses de estadia na Austrália. Os pacientes serão cobrados diretamente até que nós recebamos uma cópia do seu





passaporte e confirmação da sua elegibilidade ao RHCA [Contrato de Reciprocidade para Atendimento de Saúde].

Opções alternativas de atendimento médico em WA [Austrália Ocidental]

Para opções mais acessíveis de atendimento para casos não urgentes, entre em contato com um GP [Clínico Geral]. O site Healthdirect, do governo australiano (www.healthdirect.gov.au/), fornece informações sobre o GP [Clínico Geral] mais próximo do seu endereço, alternativamente, ligue para o Healthdirect através do número 1800 022 222. Caso você não tenha certeza se sua condição é crítica, permaneça no Departamento de Emergência para ser avaliado por um médico.

Pacientes estrangeiros - perguntas frequentes

Sou um visitante internacional, preciso pagar pelo meu atendimento?

Os visitantes estrangeiros na Austrália devem pagar pelos custos do tratamento hospitalar. A única exceção seria:

- O seu país de origem possui um Reciprocal Health Care Agreement [Contrato de Reciprocidade para Atendimento de Saúde] com a Austrália (veja a questão abaixo).
- O seu seguro de saúde cobrirá o custo total do seu tratamento.
- O Commonwealth Minister of Health [Ministro da Saúde] declarou a sua elegibilidade para o Medicare.

Quanto serei cobrado?

As informações sobre as taxas e os encargos estão no verso deste folheto.

Não tenho certeza se posso pagar pelo meu tratamento, o que devo fazer?

Se o seu caso for urgente ou emergencial, é importante permanecer no hospital para ser avaliado por um médico. Nós entendemos que os custos do tratamento podem ser caros, um Overseas Patient Liaison Officer [Agente de Atendimento ao Paciente Estrangeiro] está disponível para discutir opções de pagamento. Se o seu caso não for urgente ou crítico, outras opções de tratamento podem estar disponíveis. O site Healthdirect, do governo australiano (www.healthdirect.gov.au/), fornece informações sobre o GP [Clínico Geral] mais próximo do seu endereço, alternativamente, ligue para o Healthdirect através do número 1800 022 222.

Qual é o valor do meu tratamento que será coberto pelo meu seguro de saúde?

Algumas seguradoras não cobrem todos os custos do seu tratamento. Verifique com sua seguradora se haverá custos não cobertos por eles.

Quando receberei as faturas?

Nosso objetivo é enviar as faturas o mais brevemente possível. Nós podemos receber o pagamento de parte dos custos na ocasião da sua alta hospitalar, no entanto, este pagamento pode não cobrir o custo total do seu tratamento e você poderá receber faturas posteriores.

Como posso pagar pelo meu tratamento?

Nossos Patient Liaison Officers [Agentes de Atendimento ao Paciente] podem receber o pagamento em dinheiro, cheque ou EFTPOS durante sua visita ao Departamento de Emergência ou permanência no hospital. Alternativamente, as opções de pagamento serão delineadas na sua fatura final.

Eu terei que preencher muitos formulários?

Você precisará preencher uma quantidade mínima de formulários no hospital.

Você poderá receber algumas faturas após a alta hospitalar, as quais você precisará enviar à sua seguradora ou pagar por conta própria. Todas as faturas incluem os números de contato para ligar caso você precise de ajuda para preencher sua papelada para a seguradora.