



Biaya dan ongkos bagi para pengunjung dan pelajar dari luar negeri

Di Australia, para pengunjung dan pelajar dari luar negeri diwajibkan membayar biaya perawatan mereka. Biaya dan ongkos di bawah ini berlaku untuk setiap pengunjung atau pelajar dari luar negeri yang mendatangi Royal Perth Hospital, Armadale Hospital, Bentley Hospital atau Kalamunda Hospital untuk mendapat perawatan dan/atau layanan bedah dan tidak memiliki Kartu Medicare yang valid serta merupakan pemegang paspor non-Australia.

Layanan rumah sakit	Biaya
Kunjungan ke Unit Gawat Darurat	Dari \$295* - \$2.090 *Pembayaran minimum/uang muka diperlukan
Rawat inap – hari yang sama	\$2.366
Rawat inap – semalam	\$2.778
Radiologi	Rawat jalan dan gawat darurat - Dari \$280 Rawat inap - biaya bervariasi
Patologi	Rawat jalan dan gawat darurat – biaya bervariasi Rawat inap – biaya bervariasi
Prostesis	Biaya bervariasi
Kunjungan rawat jalan	\$280
Obat-obatan	Obat-obatan dibebankan hingga maksimum \$31,60 per barang, untuk satu program perawatan saja.
Biaya dokter klinik, perawatan medis dan bedah	Praktisi medis membebaskan biaya 100 persen pada jenis layanan yang sesuai pada daftar layanan medis Asosiasi Medis Australia

Pengunjung dan pelajar dari luar negeri harus menunjukkan paspor, keterangan rinci asuransi dan kartu kredit yang valid. Harap diperhatikan bahwa jika Anda diterima di layanan rawat inap, pihak rumah sakit dapat meminta pembayaran uang muka untuk biaya perawatan Anda.

Harap diperhatikan bahwa biaya yang harus dibayar sendiri masih dapat diberlakukan pada pengunjung dari luar negeri yang memiliki asuransi karena asuransi Anda mungkin tidak dapat membayarkan semua biaya rumah sakit Anda. Menindaklanjuti hal ini kepada pihak asuransi Anda adalah tanggung jawab Anda.

Untuk pertanyaan mengenai rawat inap, silakan hubungi Petugas Penghubung Pasien Luar Negeri; email rph.oplo@health.wa.gov.au, telepon (08) 9224 3594 atau HP 0404 894 083.

Untuk pertanyaan mengenai Unit Gawat Darurat, silakan hubungi Petugas Penghubung Pasien UGD; email rph.edplo@health.wa.gov.au, telepon (08) 9224 3748 atau HP 0404 894 045.

Untuk semua pertanyaan mengenai penagihan, faktur dan pembayaran, silakan hubungi langsung Bantuan Layanan Kesehatan atau Health Service Support (HSS). Email HSS.AccountsReceivable@health.wa.gov.au, telepon: 1300 367 132, faks (08) 6444 5699 atau kirim surat ke 81 St Georges Terrace, Perth WA 6000.





Reciprocal Health Care Agreement (RHCA) atau Kesepakatan Perawatan Kesehatan Timbal Balik

RHCA membayarkan biaya perawatan medis penting ketika para pengunjung dari negara-negara berikut ini datang ke Australia: Inggris Raya (termasuk Irlandia Utara), Republik Irlandia, Selandia Baru, Belanda, Belgia, Finlandia, Norwegia, Swedia dan Slovenia. Pasien dari Italia dan Malta hanya dibayarkan selama enam bulan pertama setelah tiba di Australia. Pasien akan ditagih hingga kami menerima salinan paspor mereka dan memastikan kelayakan RHCA.

Pilihan lain perawatan kesehatan di WA

Jika Anda membutuhkan pilihan lain yang lebih terjangkau untuk perawatan yang tidak mendesak, silakan hubungi klinik dokter umum (GP). Situs web Healthdirect milik pemerintah-pemerintah Australia www.healthdirect.gov.au/ memberikan keterangan rinci tentang dokter umum terdekat, selain itu Anda dapat menelepon Healthdirect di nomor 1800 022 222. Jika Anda tidak merasa yakin apakah kondisi Anda kritis atau tidak, tetaplah berada di Unit Gawat Darurat untuk diperiksa oleh dokter.

Pasien luar negeri – hal-hal yang sering ditanyakan

Saya sedang berkunjung dari luar negeri, haruskah saya membayar perawatan saya?

Para pengunjung dari luar negeri ke Australia diwajibkan untuk membayar biaya perawatan mereka di rumah sakit. Satu-satunya pembebasan untuk hal ini terjadi bila:

- Anda berasal dari negara yang memiliki Kesepakatan Perawatan Kesehatan Timbal Balik atau *Reciprocal Health Care Agreement* dengan Australia (lihat pertanyaan di bawah).
- Anda memiliki asuransi yang akan membayarkan semua biaya perawatan Anda.
- Anda telah dinyatakan layak mendapat Medicare oleh Kementerian Kesehatan Negara Persemakmuran ini.

Berapa biaya yang akan dibebankan kepada saya?

Informasi yang menjelaskan garis besar biaya dan ongkos ada pada halaman sebaliknya dari selebaran ini.

Saya tidak yakin saya sanggup membayar perawatan saya, apa yang harus saya lakukan?

Jika Anda memerlukan perawatan mendesak atau gawat darurat, Anda harus tetap berada di rumah sakit untuk diperiksa oleh dokter. Kami paham biaya perawatan bisa jadi mahal; ada Petugas Penghubung Pasien Luar Negeri yang akan membicarakan pilihan pembayaran dengan Anda. Jika perawatan Anda tidak mendesak dan tidak kritis, mungkin ada pilihan-pilihan perawatan kesehatan lain yang lebih murah. Situs web Healthdirect milik pemerintah-pemerintah Australia www.healthdirect.gov.au/ memberikan keterangan rinci tentang dokter umum terdekat, atau selain itu Anda dapat menelepon Healthdirect di nomor 1800 022 222.

Berapa banyak biaya perawatan saya yang akan dibayarkan oleh asuransi saya?

Sebagian pihak asuransi mungkin tidak membayarkan semua biaya perawatan Anda. Silakan cek dengan pihak asuransi Anda untuk menentukan apakah Anda akan dibebankan biaya yang harus dibayar sendiri.

Kapan saya akan mendapat tagihan?

Kami berupaya untuk menyampaikan tagihan kepada Anda sesegera mungkin. Kami dapat menerima sebagian pembayaran ketika Anda keluar dari rumah sakit. Namun, pembayaran ini tidak dapat menutupi seluruh biaya perawatan Anda dan Anda mungkin akan menerima tagihan lanjutan.



Bagaimana cara saya membayar perawatan saya?

Petugas Penghubung Pasien Luar Negeri dapat menerima pembayaran dengan uang kontan, cek atau EFTPOS selama kedatangan Anda di Unit Gawat Darurat atau masa inap Anda di rumah sakit. Selain itu, pilihan-pilihan pembayaran akan dijelaskan garis besarnya ketika Anda menerima tagihan Anda.

Apakah saya akan harus mengisi banyak dokumen?

Dokumen yang harus Anda lengkapi selama berada di rumah sakit berjumlah minimum.

Anda mungkin menerima beberapa tagihan setelah keluar dari rumah sakit yang nantinya harus Anda kirim ke pihak asuransi Anda atau harus Anda bayar sendiri. Tagihan apa pun yang Anda terima akan mencantumkan pihak/nomor yang dapat Anda hubungi jika Anda memerlukan bantuan saat mengisi dokumen untuk klaim asuransi.